



www.oconorconsulting.com



“ Gestionar la Incertidumbre ”

Guayaquil: 0987290067
Quito: 0987290067

Contenido



Artículos.

- **Cómo afrontar la incertidumbre en las organizaciones**
- **Estrategias de liderazgo en tiempos de incertidumbre**

Vacantes

- Nuevas / En proceso
- ***Responsabilidad Social***
Teléfono amigo



Guayaquil

Av. Jaime Roldós Aguilera, Ciudad Colón, Parque Empresarial Colón Edf. Empresarial I, Mezanine Oficina 08

- comunicaciongye@oconorconsulting.com -

Quito

Av. 6 de Diciembre N34-360 y Portugal, Edificio Zyra, Piso 12, Oficina 1201

- comunicacionuio@oconorconsulting.com -



Editorial

En nuestro país con frecuencia vivimos incertidumbres. Lo que para las personas y sociedad constituye un escenario de oportunidades; que generemos talentos y fortalezas y, como siempre, salgamos adelante. El contexto de las empresas debe inminentemente fortalecerse para estos embates. Como, asumiendo una visión y conducta estratégica. Es decir, actuar con un método analítico y práctico de soluciones. Sin descuidar además componentes indispensables del liderazgo efectivo como aunar propósitos comunes, positivismo, empuje.

Ahora que el país tomará decisiones trascendentales, nuestra revista Gente & Trabajo de Septiembre expone para Ustedes artículos oportunos.

Saludos,

José Fernando Mosquera
O'CONNOR CONSULTING



Cómo afrontar la incertidumbre en las organizaciones

La incertidumbre en las Empresas locales o internacionales es una constante, producto de la convergencia de múltiples escenarios, pero especialmente los económicos y los cambios en las corrientes políticas y los diversos momentos coyunturales que puede vivir, simultáneamente, un país u otro.



Todos estos factores hacen que la incertidumbre crezca e influya en la operación del negocio. La diferencia entre una influencia positiva o negativa se da en la fijación de una estrategia sólida y a largo plazo

En países latinoamericanos es común que las empresas se encuentren en este tipo de situaciones, las cuales pueden afectar su estabilidad y permanencia en el tiempo, debido a que, en la mayoría de los casos, los altos ejecutivos no están acostumbrados o preparados para afrontar contextos tan cambiantes como los que se viven en la actualidad.

Según la firma Michael Page difícilmente los directivos pueden gestionar la incertidumbre de forma adecuada si no son capaces de relacionar los actos empresariales actuales con una visión a futuro.

Lo más importante que deben hacer las compañías, es tratar de prever la multiplicidad de escenarios que se puedan presentar ya que la incertidumbre siempre surge y se convierte en algo real y tangible; pero no deben quedarse ahí, puesto que siempre se debe tener un plan a largo plazo que responda a las necesidades particulares del momento.

De acuerdo con Steve Ingham, CEO global de PageGroup “cualquier organización que sea fuerte nunca debería tener una estrategia a corto plazo, y esta idealmente no debería depender solo de contextos políticos como elecciones electorales; por el contrario, las empresas deberían tener un plan a largo plazo que responda a los objetivos que se quieren alcanzar. Lo realmente importante dentro de una organización es tener una estrategia robusta en el tiempo, que permita alcanzar el éxito empresarial. Si esto no es posible debido a la falta de capital para darle soporte al negocio, entonces ni siquiera se debería estar en el mismo”.



Cuando las compañías tienen la posibilidad de aplicar estrategias a largo plazo, la incertidumbre política o económica puede transformarse. Su existencia, incluso podría convertirse en una oportunidad para que gerentes rediseñen sus estrategias, enfoquen sus recursos en los productos que generan rentabilidad y fortalezcan sus operaciones, centrándose en sus clientes.

Teniendo en cuenta que la incertidumbre siempre se presenta y que las organizaciones deben tener estrategias a largo plazo que respondan a estos contextos, tenga en cuenta estos consejos al momento de enfrentar este tipo de situaciones.

1. Tener fortaleza psicológica: resolver una situación de incertidumbre no solo depende de la capacitación o estudios que tengan los directivos sino también de la actitud que se toma para resolver el laberinto de causas y consecuencias. Si bien el tratar de entender lo que pueda suceder es una situación de alto estrés, es fundamental que la motivación siempre se mantenga intacta y enfocada en las nuevas estrategias de cambio que se quieran alcanzar.

2. Esforzarse en el diagnóstico: es esencial reconocer cuál es el motivo que generó el contexto de incertidumbre y sus posibles consecuencias. Algunas empresas pueden tardar demasiado tiempo en resolver el qué hacer, simplemente por no saber cómo identificar las causas, siendo uno de los peores escenarios en que puede incurrir una mala gestión.



3. Encontrar los medios adecuados: en una situación de alta incertidumbre siempre hay una diversidad de opciones para salir ileso, no obstante, es fundamental que se tengan criterios éticos elevados para tomar las decisiones, ya que no se puede sacrificar el núcleo de la organización y su reputación.

4. Mantenerse firme en la decisión: es importante no perder el enfoque de la acción tomada, salvo que en el camino se encuentre una alternativa considerablemente más adecuada, lo cual es poco probable si se hizo el diagnóstico correcto y se evaluó bien las alternativas para resolver el problema.

Adicionalmente, es fundamental revisar periódicamente los lineamientos de la compañía y analizar las tendencias regulatorias y de los mercados, puesto que estas son los insumos clave para tomar las decisiones correctas a la hora de asegurar la estabilidad y crecimiento de las compañías.



Estrategias de liderazgo en tiempos de incertidumbre

¿Qué es la incertidumbre?

Dicen quienes son versados en filosofía que “los tiempos de zozobra deben ser vistos desde una óptica positiva”, ya que las dudas son la gasolina que necesitamos para buscar respuestas que, de otra manera, no nos motivarían. Así debemos ver al liderazgo en tiempos de incertidumbre.



Solía decir el escritor francés Auguste de Villiers de L'Isle-Adam, que «La incertidumbre es una cualidad que debe ser apreciada. Si no fuera por ella, ¿quién se atrevería a hacer cualquier cosa?». Y por ello creo que es una excelente oportunidad para quien desee explotar sus cualidades de liderazgo.

De hecho, fue el liderazgo en tiempos de pandemia que ante una situación de alarma mundial se abocó a reinventarse desde sus posibilidades, y así brindar soluciones efectivas ante una situación que requería la unión y el trabajo mancomunado para encontrar soluciones efectivas.

¿Pero qué es la incertidumbre? Es la falta de certezas, lo que se traduce en una dificultad determinada para poder avizorar la manera en la que debemos actuar. Debido a que se genera desde el vacío, puede ser impulsor de respuestas y por tanto, el gran impulsor del liderazgo en tiempos de crisis.

Así como en nuestra propia vida estamos llenos de tantas dudas existenciales o sobre qué decisiones favorables tomar, al liderazgo de la Empresa, en tiempos de incertidumbre, se le presentan grandes dificultades que deberá sortear cotidianamente, sobre el mercado y el desenvolvimiento político u organizacional.

Diferencia entre liderazgo y poder

Aunque han habido momentos más especiales que otros, sin duda alguna, podemos decir que desde que el internet apareció en nuestras vidas hace 30 o 40 años atrás, hemos estado viendo en acción al liderazgo en tiempos de incertidumbre, por toda la volatilidad que



trajo consigo la exponencialidad. Sin embargo, esta situación se ha acelerado aún más desde la aparición de las redes sociales y las tecnologías en inteligencia artificial.

Un liderazgo fuerte sabe que su posición le ha sido otorgada por su conocimiento y experticia, y por tanto; el poder es solo una herramienta para guiar los cambios. Es por esta razón, que muchas veces el liderazgo en tiempos de incertidumbre asume una situación crítica como un tema personal, aunque sepa muy bien que no puede controlar los factores externos, y que pueden tomar un papel determinante en el desenlace de la misma.

Sin embargo, más allá del liderazgo en tiempos de crisis, el concepto del líder y el poder no siempre van de la mano, porque mientras el primero proviene del reconocimiento que se le otorga a una persona, lo segundo es solo la influencia sobre el comportamiento y toma de decisiones.

Si pensamos en esto último, el rol de un líder ante la incertidumbre debe apuntar a buscar soluciones efectivas mediante las facultades que se le han otorgado, y que le permitan seguir manteniendo la confianza de quienes conforman su equipo de trabajo o de quienes le acompañan en su proyecto.

¿Qué significa ser un líder en tiempos de incertidumbre?

Las crisis están siempre a la vuelta de la esquina. Me atrevo a afirmar que las mujeres tenemos una maestría en liderazgo en tiempos de incertidumbre. A veces el liderazgo femenino solo obtiene oportunidades en situaciones complicadas. Muchas supieron lidiar mejor

con la reciente crisis de liderazgo en tiempos de pandemia, cuando tamaña situación toma de imprevisto el control del escenario. Quienes ejercen como líderes deben aprender a cambiar rápidamente de enfoque, o correr el riesgo de hundirse con todo.

Por cierto, una de las cualidades de liderazgo gerencial que más se buscan hoy, además del manejo del tiempo y la adaptación al cambio por nuestra compleja actualidad, son “las emociones”, que han cobrado especial relevancia en los últimos años. Con ellas, las mujeres estamos más familiarizadas.

Para tomar las riendas del liderazgo en tiempos de incertidumbre es indispensable que exista un entendimiento de la vulnerabilidad como una fortaleza, que la comunicación asertiva sea la clave para crear puentes y llegar a acuerdos que permitan seguir surfeando la marea. De hecho, el rol de un líder ante la incertidumbre también debe enfocarse en ser ese “quien da el ánimo extra cuando todos están de brazos caídos”, porque justamente un buen liderazgo gerencial no solamente está capacitado en desarrollar estrategias, sino en ser el principal motivador de su equipo.

Cualidades de un líder en la actualidad

Hablar del rol de un líder ante la incertidumbre y el liderazgo actual parecen ser sinónimos, porque una de las características de lo que nos ha tocado vivir en los últimos años es justamente una volatilidad sin precedentes, aunada a una seguidilla imparable de todo tipo de crisis.

No nos hemos recuperado aún de una situación a nivel global, cuando otra se nos ha venido encima, lo que merma la capacidad de rege-

neración económica. Ante esta situación, el liderazgo en tiempos de incertidumbre debe ser encarado desde una óptica de protagonista, y no como una víctima.

Un liderazgo fuerte entiende que a veces le toca tomar decisiones pesadas, arriesgadas, que puede perderlo todo, pero que alguien tiene que meter las manos en el lodazal para poder continuar abriendo brecha, y todo ello debe hacerlo a pesar de los miedos que pueda sentir. Porque nadie quiere equivocarse, pero eventualmente puede ocurrir. El liderazgo empresarial en tiempos de crisis, por tanto; sabe asumir las consecuencias de las decisiones desafortunadas, pero, sobre todo, saber dar la cara por su equipo de trabajo.

Lo que verdaderamente importa es que el liderazgo en tiempos de incertidumbre entienda el nivel de inestabilidad en el que puede maniobrar, siempre y cuando comprenda que para ello requerirá desarrollar una visión, un carácter y tener coraje para la transición que está viviendo.

¿Cuál es el rol de un líder en el manejo de la incertidumbre?

Tanto para el liderazgo empresarial en tiempos de crisis como para el que se ejercer a nivel político, además de la necesidad imperante de estudiar el complejo escenario que estamos experimentando y los diferentes factores que intervienen en él, también deben aprender a no saturarse.

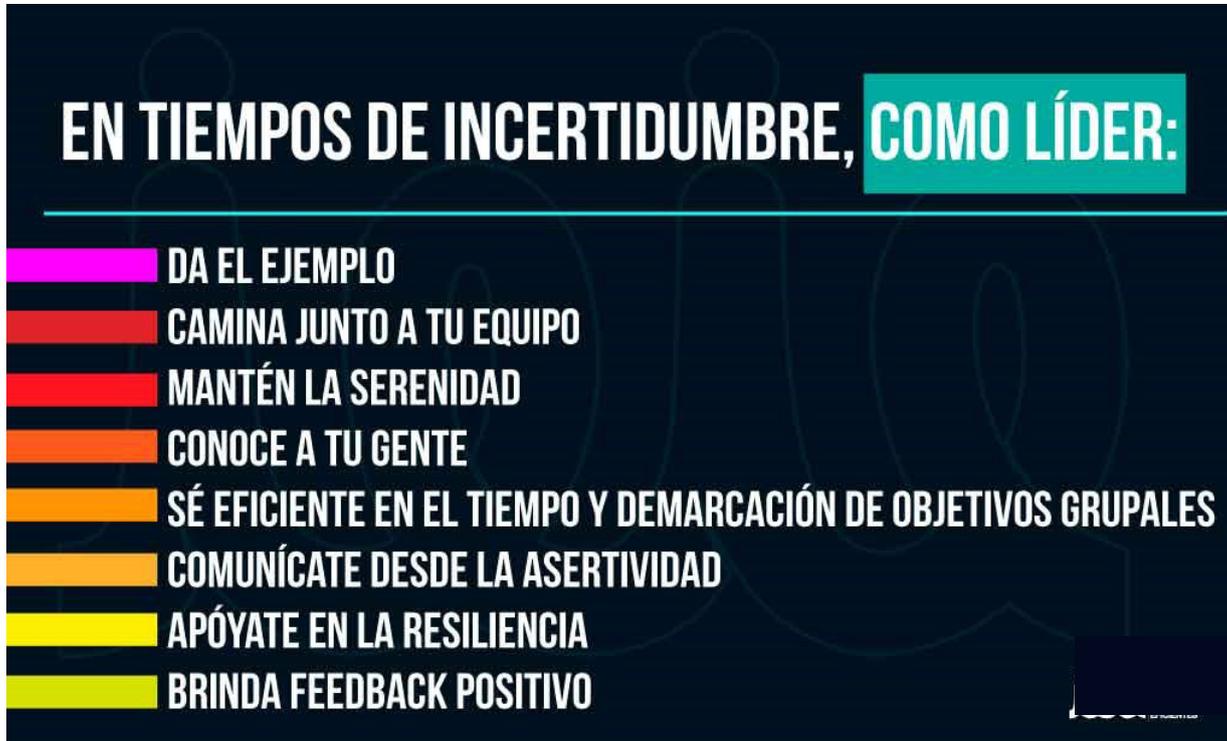
Existen distintas maneras de gerenciar a una organización. Sin embargo, algunos modelos están más inclinados a enfocarse en las necesidades emocionales del cliente interno, quien es su mejor aliado.

Por tanto, un factor clave es saber construir una relación sólida, fructífera y de confianza con tus empleados o colaboradores; esto puede salvar a la organización de la debacle, ante el peligro inminente.

Por mucho que se quiera, el liderazgo en tiempos de incertidumbre no es Todopoderoso. Requiere de un equipo de personas, que ayuden al líder a enfocarse en tomar decisiones concisas y claras. Es decir, en vez de tomar la divergencia como bandera, siempre será mejor ser precisos y puntuales.

En pocas palabras, el rol de un líder ante la incertidumbre es el de convertirse en un operador que pueda ir solucionando frente por frente, porque ante la avalancha de conflictos, su propia capacidad humana de leer un escenario y decidir puede verse severamente afectada. Por ello, es recomendable que al liderazgo en tiempos de incertidumbre le acompañe un equipo de trabajo en el que pueda confiar para delegar ciertas tareas, mientras este se encarga de resolver lo más inmediato, ya que es imposible que pueda mantener sus ojos en todo al mismo instante.

8 estrategias para liderar en tiempo de Incertidumbre



Más que enfrascarse en desarrollar distintos tipos de liderazgo, ante las crisis lo mejor que podemos hacer es trabajar con nuestra esencia como seres humanos es decir nuestras emociones, pues, se entiende que el líder ya cuenta con las destrezas y conocimientos técnicos de su especialidad profesional.

Por tanto, la necesidad más importante es conocernos interiormente, ¿por qué no aprovechamos esta situación tan complicada del escenario nacional para crecer como humanos? Apela a lo mejor de ti para brindar un aporte enriquecedor a tu equipo de trabajo, jefes y a tus clientes.

Tomado de Mastermind Latino.



O'CONOR

CONSULTING

Outplacement para ex Gerentes Generales y ex Altos Ejecutivos, que anhelan “enriquecer su calidad de vida y aprovechar su gran sabiduría”:

- **Un Plan de Vida Integral “reforzado”**, adecuado a sus nuevas circunstancias; con la guía de Psicólogos, Consultores y Coaches expertos.
- **Un Plan de Actividades Ocupacionales (Asesorías, Consultorías, Academia, Foros, etc.)** a la medida de esta nueva etapa, aprovechando sus conocimientos, experiencias y talentos; a tono con su vitalidad.
- **Compartir experiencias y proyectos con otros ex Altos Ejecutivos de intereses similares; Coaching Grupal - Motivacional; transmitir sus vivencias y comprender las de otros; aprovechar el capital intelectual y emocional de la vida.**

Consultenos:

O'CONOR CONSULTING, A su disposición más de 27 años de experiencia en el “Servicio Outplacement en Ecuador”.

Un Equipo de Consultores Profesionales Senior especializados.

Guayaquil: comunicaciongye@oconorconsulting.com

Quito: comunicacionuio@oconorconsulting.com

Telf: 0987290067



| Selección de: | Gerente Logística, transporte y distribución |
|-------------------------------|---|
| Datos de la empresa: | Importante Multinacional dedicada a las cargas de comercio nacional e internacional mediante servicios de transporte. |
| Búsqueda realizada en: | GUAYAQUIL |
| Vacante para: | Vacante para: Guayaquil |
| Consultor responsable: | Consultor responsable: Elizabeth Palacios |
| | epalacios@oconorconsulting.com |

| Selección de: | Asesor Técnico comercial – Guayaquil-Oro- Azuay |
|-------------------------------|---|
| Datos de la empresa: | Importante empresa del sector comercial requiere incorporar un Asesor Comercial Técnico |
| Búsqueda realizada en: | Guayaquil |
| Vacante para: | Vacante para: Quito |
| Consultor responsable: | Consultor responsable: Elizabeth Palacios |
| | epalacios@oconorconsulting.com |

| Selección de: | Director Capital Humano -DO - Quito |
|-------------------------------|--|
| Datos de la empresa: | Grupo Industrial y Comercial de negocios diversificados y proyección local e internacional, de los más crecientes y reconocidos del país |
| Búsqueda realizada en: | Quito |
| Vacante para: | Vacante para: Quito |
| Consultor responsable: | Consultor responsable: Elizabeth Palacios |
| | epalacios@oconorconsulting.com |

| Selección de: | Gerente Comercial - División Pecuaria – Guayaquil |
|-------------------------------|---|
| Datos de la empresa: | Importante empresa del sector agroindustrial requiere incorporar un Gerente División Pecuaria de equipo Comercial |
| Búsqueda realizada en: | Guayaquil |
| Vacante para: | Guayaquil |
| Consultor responsable | Elizabeth Palacios // epalacios@oconorconsulting.com |

| | |
|-------------------------------|---|
| Selección de: | Analista de Calidad |
| Datos de la empresa: | Multinacional dedicada a la producción y comercialización de productos alimenticios |
| Búsqueda realizada en: | Quito |
| Vacante para: | Quito |
| Consultor responsable: | Elizabeth Palacios // epalacios@oconorconsulting.com |

| | |
|-------------------------------|---|
| Selección de: | Gerente Financiero - Administrativo |
| Datos de la empresa: | Holding de empresas comerciales e industriales de gran solvencia y relevancia en el país busca. |
| Búsqueda realizada en: | Quito |
| Vacante para: | Quito |
| Consultor responsable: | Karen Diaz |
| | kdiaz@oconorconsulting.com |

| | |
|-------------------------------|---|
| Selección de: | Gerente Financiero - Administrativo |
| Datos de la empresa: | Holding de empresas comerciales e industriales de gran solvencia y relevancia en el país busca. |
| Búsqueda realizada en: | Quito |
| Vacante para: | Quito |
| Consultor responsable: | Karen Diaz |
| | kdiaz@oconorconsulting.com |

| | |
|-------------------------------|---|
| Selección de: | Jefe comercial nacional |
| Datos de la empresa: | Datos de la empresa importantes: empresa dedicada a la comercialización de repuestos vehiculares. |
| Búsqueda realizada en: | Quito |
| Vacante para: | Ambato |
| Consultor responsable: | Karen Diaz |
| | kdiaz@oconorconsulting.com |

| | |
|-------------------------------|--|
| Selección de: | Gerente General |
| Datos de la empresa: | Importante empresa de concesiones viales |
| Búsqueda realizada en: | Quito |
| Vacante para: | Quito |
| Consultor responsable: | Karen Pino |
| | kpino@oconorconsulting.com |

| | |
|-------------------------------|---|
| Selección de: | Director Comercial- Productos éticos |
| Datos de la empresa: | empresa farmacéutica Vacante |
| Búsqueda realizada en: | Quito |
| Vacante para: | Quito |
| Consultor responsable: | Karen Pino |
| | kpino@oconorconsulting.com |

| | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Selección de: | Gerente de Negocios OTC |
| Datos de la empresa: | empresa farmacéutica |
| Búsqueda realizada en: | Quito |
| Vacante para: | Quito |
| Consultor responsable: | Karen Pino |
| | kpino@oconorconsulting.com |



(02) 290-6060

(02) 290-6030

#TeléfonoAmigo

La Fundación Teléfono Amigo, actúa en el Ecuador 30 años, ofrece auxilio emocional a través de su teléfono (02) 290-6060, el que es publicitado por diferentes medios de comunicación.

Las personas necesitadas de auxilio y orientación frente a crisis emocionales y problemas, llaman para recibir apoyo y acogida emocional por parte de expertos capacitados, psicólogos o estudiantes de psicología o profesionales de Recursos Humanos, voluntarios que donan pocas horas de su tiempo a la semana para esta labor.

El entorno actual hace que se necesite más voluntarios,
SUSCRÍBASE COMO VOLUNTARIO y apoye esta noble causa.
Para mayor información comuníquese al (+593) 98 729 0067

Al unirse como empresa, puede beneficiarse de conferencias gratuitas en temas de como manejar las crisis emocionales en el trabajo y en el hogar.



O'CONOR CONSULTING esta a sus ordenes para Consultorías de Evaluación y Mejoramiento del Clima Laboral y Gestión del Desempeño.

CONSÚLTENOS!!

Quito: José Fernando Mosquera / 0992742570



Programas Abiertos:

Financiación de Vivienda Verde
Septiembre 18, 2023

Speed Networking con Incaístas
Septiembre 28, 2023

Gerencia de Hospitales e Instituciones de la Salud
Octubre 03, 2023

*Publicidad no oficial, sólo para fines informativos

Más información en:
www.incae.edu/es

BÚSQUEDA INTELIGENTE DE TALENTOS



Guayaquil:

Av. Jaime Roldós Aguilera, Ciudad Colón
Parque Empresarial Colón,
Edificio Empresarial I - Mezanine, Oficina 08
Teléfono: 0987801699

Quito:

Av. 6 de Diciembre N34-360 y Portugal,
Edificio Zyra, Piso 12, Ofi. 1201
Teléfono: 0987290067

ESTUDIOS INTERNOS

**OUTPLACEMENT
E INTERNSHIP**

**CONSULTORÍA PARA
EL LARGO PLAZO**

**ENCUESTAS
DE MERCADO**

CAPACITACIÓN

**DESARROLLO DEL
TALENTO HUMANO**

