

JAZMIN BOERO, MBA

Gerente Operaciones | SCM | Logística | Distribución | Compras | Contratos | Administración

+593 997488856 | jazmin.boero@yahoo.com | www.linkedin.com/in/jazmin-boero



EXPERIENCIA

Gerente de Logística y Distribución

CONECEL | CLARO 03/2017 - 08/2024 | Guayaquil, Ecuador

Operadora de telecomunicaciones

- Reestructuré procesos, políticas y estructura de roles, liderando un equipo de más de 100 personas con un cumplimiento sostenido superior al 98 % en KPIs logísticos durante cinco años consecutivos.
- Coordiné estrategias de abastecimiento con ventas, proyectos y retail, logrando un 99 % de disponibilidad en puntos de venta/sitios y evitando quiebres de stock en operaciones críticas y mejorando la satisfacción del cliente.
- Implementé controles detallados para asegurar de forma continua el cumplimiento contractual con proveedores logísticos, detectando inconsistencias que evitaron un sobrecargo de \$200K.
- Estructuré y negocié nuevos acuerdos, generando \$500K en ahorros, fortaleciendo las condiciones de servicio y asegurando la alineación con estándares operativos y KPIs.
- Estructuré y lideré procesos de supply chain integrando CDNs propios, operadores 3PL y almacenes externos, garantizando continuidad operativa, flexibilidad logística y cumplimiento en entornos de alta complejidad.
- Administré activos multimillonarios a nivel nacional, asegurando control de inventarios, cumplimiento contable, cobertura de seguros y conciliación física, minimizando riesgos financieros y regulatorios.
- Desarrollé planes de contingencia para mantener la continuidad del servicio crítico durante interrupciones.
- Aseguré cumplimiento normativo y auditorías exitosas (logísticas, contables, ambientales e industriales), regularizando al 100 % las cuentas del área, fortaleciendo la trazabilidad operativa y control interno.
- Lideré iniciativas nacionales de economía circular, reduciendo activos improductivos en un 60 %, generando ingresos y optimizando 7.000 m² de espacio alineado con objetivos de sostenibilidad.

Supply Chain Manager

HUAWEI TECHNOLOGIES 06/2010 - 03/2017 | Guayaquil, Ecuador

Proveedor líder mundial de infraestructuras de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y dispositivos inteligentes

- Punto de **conexión estratégico entre producción global y equipo comercial**: Lideré la cadena de suministro end-to-end para proyectos de infraestructura y dispositivos, articulando producción internacional y área comercial desde la intención de venta hasta la entrega final.
- Coordiné con fábricas internacionales y el área de ventas el diseño de planes logísticos basados en tiempos y costos reales de producción, transporte, nacionalización, almacenamiento y distribución local. Este enfoque garantizó propuestas comerciales viables, márgenes optimizados, entregas al 100 % y un control operativo eficiente.
- Diseñé procesos logísticos con enfoque preventivo, integrando producción, aduana, transporte e inventarios. Anticipé riesgos y reduje en 50 % los tiempos de nacionalización, fortaleciendo la continuidad operativa y la experiencia del cliente.
- Lideré la implementación de WMS, TMS y HTMS, junto con estructuras de control y KPIs para estandarizar la gestión de inventario, transporte y aduanas. Esta transformación elevó la eficiencia, redujo errores y fortaleció la trazabilidad en toda la cadena.
- Actué como punto de escalamiento ante incidentes críticos en producción, aduana, almacenaje y distribución, liderando decisiones ágiles y coordinación transversal para resolver bloqueos y asegurar el cumplimiento de compromisos comerciales.
- Fortalecí la gestión aduanera internacional mediante cumplimiento anticipado de normativas y certificaciones, eliminando observaciones regulatorias y garantizando operaciones más ágiles, seguras y confiables.
- Lideré un proyecto de conciliación de inventario para Claro, logrando visibilidad del 100 % del stock HUAWEI, reducción de costos y depuración de activos obsoletos. El éxito del proyecto fortaleció la relación comercial y consolidó mi reputación como aliada estratégica para la operación del cliente.

RESUMEN

Ejecutiva senior bilingüe con más de 16 años liderando operaciones, logística y supply chain en empresas multinacionales y entornos altamente demandantes. Experta en gestionar la cadena de abastecimiento, desde la planificación y producción hasta la distribución final, conectando capacidades operativas con objetivos comerciales y financieros. He liderado transformaciones logísticas end-to-end, automatización de procesos, estandarización regional y planificación basada en datos. Experta en administración de presupuestos multimillonarios, control de activos, negociación con proveedores y cumplimiento normativo. He logrado reducciones de costos operativos del 30 %, optimizado el uso de CAPEX/OPEX y recuperado activos estratégicos. Convierto la logística en un pilar estratégico para el crecimiento sostenible de la compañía, liderando equipos enfocados en mejora continua y excelencia operativa.

LOGROS DESTACADOS

- Integré operaciones con el área comercial y producción desde la preventa hasta la ejecución, lo que permitió alcanzar un 99–100 % de cumplimiento en tiempos en operaciones de alto volumen y sensibilidad temporal, fortaleciendo el cierre de propuestas comerciales clave.
- Reduje los costos operativos en un 30 % y optimicé el uso del presupuesto CAPEX (\$700K) y OPEX (10 % anual) mediante la consolidación de operaciones, reingeniería de procesos, elevando la eficiencia y rentabilidad.
- Implementé EWMS (SAP) y herramientas de control que incrementaron la trazabilidad operativa, logrando un 99 % de asertividad en inventario y una mejora del 35 % en la rotación.
- Sostuve un cumplimiento superior al 98 % en KPIs logísticos durante cinco años consecutivos, liderando equipos de más de 100 personas en entornos de alta exigencia.

HABILIDADES

- Gestión Estratégica de Operaciones
- Optimización de la Cadena de Suministro
- Mejora Continua y Eficiencia Operativa
- Coordinación Producción–Ventas
- Liderazgo de Equipos Multidisciplinarios
- Reingeniería de Procesos
- Cumplimiento Normativo y Operativo KPIs
- Negociación y Administración de Contratos
- Control de Inventarios y Activos
- Calidad y Resolución de Incidencias Operativas
- Planeación de Demanda y Abastecimiento
- Control Financiero y Administrativo
- Planeación y Control Presupuestario CAPEX/OPEX

EXPERIENCIA

Contract Administrator

2008 - 2010

- Gestioné contratos desde el análisis y planificación hasta la entrega final, coordinando producción, importación/exportación, inventarios, transporte y asegurando un 100% de entregas puntuales.
- Coordiné con fábricas en China para asegurar el cumplimiento de cronogramas de producción y entrega, ajustando planes de embarque según lead times y compromisos comerciales. Este seguimiento proactivo garantizó entregas puntuales y fortaleció la experiencia del cliente final.
- Actué como responsable principal entre cliente y compañía desde la firma del contrato hasta el reconocimiento de ingresos, garantizando cumplimiento de requisitos y satisfacción del cliente.
- Optimicé la comunicación entre equipos de proyecto, ventas, cadena de suministro (ISC) y sede central, facilitando la ejecución fluida de hitos y entregas.
- Supervisé la gestión documental aduanera, asegurando la precisión y cumplimiento de normativas en facturas comerciales, certificados, licencias y declaraciones de importación para un despacho aduanero eficiente.
- Mejoré los procesos aduaneros, minimizando retrasos, incrementando el cumplimiento normativo y optimizando los resultados de auditorías.
- Elaboré informes integrales sobre las fases contractuales, identificando riesgos y factores de costo para asegurar una ejecución eficiente y sin contratiempos.

RECONOCIMIENTOS



2024: Referente de la región en procesos desincorporación venta/reciclaje de activos



2022: Pioneros en la región en implementar exitosamente EWM SAP



2020: Liderazgo en transformación logística por consolidación de CDN.



2015: Mejor Departamento de Soporte de Ecuador.



2010 y 2013: Premio por Excelencia Profesional. Clave para promoción al rol de Supply Chain Manager.

REFERENCIAS

Ma. Mercedes Saavedra

Gerente de Compras CONECEL

Xavier Vera

Local Account Director HUAWEI

Héctor Plaza

Director BOLSA DE VALORES GYE

Byron Añazco

Gerente Comercial ECLISOFT

HABILIDADES

ERP: SAP- Oracle, EWMS, TMS, MS OFFICE, TABLEU, CANVA, FILMORA,

Idiomas: Inglés Avanzado

EDUCACIÓN

Maestría en Administración de Empresas

UEES - Universidad Especialidades Espiritu Santo

2008 - 2010

Ingeniera en Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

2003 - 2008

CURSOS

La importancia del feedback en la evaluación de desempeño.

BETLATAM - JUL 2021

Programa de Liderazgo y Management.

TECNOLÓGICO DE MONTERREY OCT 2019

Negociación, alianzas estratégicas y resolución de conflictos.

IDE BUSINESS SCHOOL JUL 2019

Inventory Accounts and Goods Project team training course

HUAWEI CIAG. Shenzhen China