



Milton Hernán Lindao Arana

INGENIERO COMERCIAL

Perfil

Con 18 años de experiencia, estoy preparado y capacitado para cargos de dirección del área de Administración enfocado al retail, Gerencia de Operaciones, Logística y de Supply Chain tanto a nivel nacional como regional.

Mis habilidades y aptitudes se basan en dirigir equipos operativos dentro del área de retail en centros comerciales, así como también gerenciar actividades operativas y de logística, administración de inventarios, análisis y proyección de demanda, importaciones, distribución y transporte.

Ofrezco la ventaja competitiva de haber trabajado en grandes empresas tanto nacionales, regionales y multinacionales, con amplia experiencia en el sector retail comercial y de servicios.

Soy un profesional altamente comprometido con mis ideales y objetivos, con un alto sentido de responsabilidad en todas mis metas, buscando permanentemente la excelencia y la mejora continua.

Formación

MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON MENCIÓN EN CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD may 2008 - ene 2010
Universidad de Guayaquil, Guayaquil

INGENIERO COMERCIAL Y EMPRESARIAL CON ESPECIALIZACIÓN EN MARKETING Y COMERCIO EXTERIOR may 2001 - feb 2005
Escuela Superior Politécnica del Litoral, ESPOL, Guayaquil

Experiencia

ASESOR INDEPENDIENTE DE SUPPLY CHAIN jul 2023 - presente
Ecuador, Estados Unidos
EMPRESAS VARIAS

- Importante cadena de retail dedicada a la importación, distribución y comercialización de ropa, calzado e implementos deportivos en importantes Centros Comerciales en Ecuador.
- Compañía especializada en la implementación e instalación de equipos de climatización para proyectos de viviendas residenciales y multifamiliares en Georgia, Estados Unidos.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- **Compras:** Participación en selección de modelos, estilos de ropa y calzado según tendencias del mercado y preferencias de consumidores.

Datos personales

Milton Hernán Lindao Arana

miltonhla@hotmail.com

+593 992371486

Urbanización La Joya 090602

23 de marzo de 1983

Guayaquil

Licencia B

Hombre

Ecuatoriano

Casado

[linkedin.com/in/milton-lindao](https://www.linkedin.com/in/milton-lindao)

VISA: Vigente a Estados Unidos

Competencias

Ejecución ●●●●●

Orientación al Cliente ●●●●●

Trabajo en Equipo ●●●●●

Cambio e Innovación ●●●●●

Capacidad analítica ●●●●●

Liderazgo ●●●●●

Idiomas

Inglés ●●●●●

Español ●●●●●

Pasatiempos e intereses

- Fútbol, correr
- Viajar
- Escuchar música

Planificación, elaboración y colocación de Ordenes de Compra de materiales y equipos de climatización.

- **Importaciones:** Búsqueda de proveedores en el exterior, análisis de precios y pre-costeo de todo el proceso logístico y aduanero para evaluación previa de rentabilidad; gestión y supervisión de la importación desde salida en origen hasta llegada en destino.
- **Inventarios:** Toma física e informes de inventarios en diferentes Bodegas y categorías como parte estratégica de organización para la toma de decisiones gerenciales.

MANAGER DE OPERACIONES Y LOGISTICA DE YL ECUADOR, COLOMBIA Y COSTA RICA

jun 2020 - mar 2023

YOUNG LIVING, Empresa multinacional con sede en Utah, EEUU, reconocida por ser el líder mundial en aceites esenciales., Guayaquil

- **Compras:** Gestión de compras de insumos locales para apoyo a los procesos de logística, marketing y ventas.
- **Importaciones:** Coordinación de importación de los productos necesarios para la venta desde el envío en origen hasta la recepción en destino, pasando por revisión de aranceles y procesos aduaneros.
- **Inventarios:** Administración y gestión de más de 200 SKU's valorados en \$3M, manteniendo un stock necesario para la venta y realizando auditorías periódicas permanentes.
- **Logística y Distribución:** Supervisar los envíos a consumidor final en todo el país, trabajando en conjunto con los Couriers locales (Servientrega y Urbano) y con reuniones mensuales para revisión de gestión de KPI's.

COORDINADOR GENERAL DE OPERACIONES & LOGISTICA

jun 2011 - may 2020

SUMBAWA, Cadena de almacenes retail especializada en moda y accesorios de surf y skate., Guayaquil

- **Compras:** Analizar la demanda para determinar y planificar las cantidades óptimas a comprar tanto de insumos como de productos terminados en todas las categorías de ropa, calzado y artículos deportivos.
- **Importaciones:** Coordinar las cargas con los proveedores locales y del exterior desde el despacho en origen, flete internacional, trámites de aduana, documentos de control, despacho y transporte interno.
- **Inventarios:** Administrar más de 1000 SKU's valorados en más de \$5M entre todas las categorías asegurando el stock adecuado para los 13 almacenes y bodega principal.
- **Equipo humano:** Supervisar el equipo de ventas de almacenes y bodega principal, entre 50 personas fijas y más de 50 eventuales por temporada alta, así como participar en la búsqueda, selección, capacitación, elaboración de horarios y aprobación de horas extras de acuerdo a la necesidad comercial y operativa del año.
- **Visual merchandising & exhibición:** Supervisar la correcta exhibición de las prendas de vestir y calzado en las perchas acorde a la temporada comercial respectiva del año e implementación de vitrinas de acuerdo a los lineamientos de campaña de marketing.
- **Mantenimiento y Limpieza:** Supervisar el correcto orden y limpieza de la imagen física de los almacenes, así como gestionar arreglos necesarios de equipos e infraestructura.
- **Administración:** Gestión, seguimiento y renovación de contratos y cumplimiento de cláusulas y condiciones con los Centros Comerciales; así como también gestionar permisos con las diferentes entidades de

control tales como Municipios, Cuerpos de Bomberos, Sayce, Soprofón y empresas de servicios básicos.

ASISTENTE SENIOR DE ADMINISTRACION & LOGISTICA

may 2005 - may 2011

FANTASY CASINOS, Grupo panameño Latin Gaming con fuerte presencia a nivel regional en administración de casinos., Guayaquil

- **Compras:** Elaboración y colocación de órdenes de compras tanto de insumos de alimentos y bebidas como de limpieza, mantenimiento, medicinas y papelería.
- **Proveedores:** Mantenimiento, búsqueda y desarrollo de nuevos proveedores optimizando costos y buscando incrementar la rentabilidad de las categorías.
- **Inventarios:** Administración de manejo de stock de más de 100 SKU's, control y auditorías periódicas.
- **Mantenimiento & Limpieza:** Elaboración y seguimiento de planes anuales para cumplimiento según políticas corporativas de imagen de los casinos.
- **Administración:** Gestión para la obtención de permisos varios tales como Municipales, Cuerpo de Bomberos, Turismo, Sayce, Soprofón e Intendencia.

Cursos

Diplomado en Supply Chain Management UEES	jun 2023
Diplomado Administración de Retail ESPOL	ene 2019
Diplomado en Alta Gerencia ESPAE	may 2015
Especialista en Microsoft Excel IDEPRO	jul 2013
Trabajo en Equipo y Ventas Retail CORCEM	mar 2013
Merchandising y Mercadeo en Punto de Venta FUNDACIÓN PARA LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	abr 2012
Certificado de suficiencia en el idioma Inglés CENTRO ECUATORIANO NORTEAMERICANO	feb 2007

Logros

- **Reducción** de 30 artículos agotados o bajos en stock a 1 artículo en un período de 8 meses mejorando el pronóstico de manejo de inventario.
- **Reducción** de 15% en costos de insumos locales (cajas y bolsas de compras).
- **Reducción** de 20 a 5 días en promedio en tiempos en desaduanización trabajando en conjunto con el equipo financiero y el despachador de Aduanas.
- **Reducción** de 35% en los costos operacionales mediante la migración de

la gestión propia del manejo del inventario hacia una administración tercerizada con un operador logístico 3PL.

- **Reducción** de 5 minutos a menos de 1 en elaboración de guías de envío mediante la integración de sistemas con Servientrega.
- **Reducción** de tiempos de entrega de los consumidores finales de 7 a 3 días en el 85% de los envíos a nivel nacional.
- **Participación** en el desarrollo de manuales de procedimientos para la obtención del Certificado de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte según los requerimientos del ARCSA.

Competencias Técnicas

- Gestión de costos, proyectos y presupuestos
- Gestión de KPI's
- Gestión comercial, análisis de demanda y rotación
- Planificación estratégica
- Comunicación multimedia
- Microsoft Office avanzado

Referencias

PSI. LOURDES RODRIGUEZ - GERENTE DE RRHH

YOUNG LIVING ECUADOR, Guayaquil

+593 992376847, lrodriguez@youngliving.com

CPA. JAZMIN FUENTES - JEFA DE RRHH

SUMBAWA, Guayaquil

+593 959471406, jazmin9141@gmail.com

ING. LUCIA MONTALVO - JEFA ADMINISTRATIVA

FANTASY CASINOS, Guayaquil

+593 994475691, montalvo_lucia@hotmail.com