



Newsletter
GENTE & TRABAJO



ABRIL /
2024

www.oconorconsulting.com



“Gestionar la Incertidumbre Empresarial”

Guayaquil: 0987290067
Quito: 0987290067


O'CONOR
CONSULTING

Contenido



Artículos.

- **Gestionar la incertidumbre empresarial**
- **Incertidumbre Laboral: 10 claves para afrontarla**

Vacantes

- Nuevas / En proceso
- ***Responsabilidad Social***
Teléfono amigo



Guayaquil

Av. Jaime Roldós Aguilera, Ciudad Colón, Parque Empresarial Colón
Edf. Empresarial I, Mezanine
Oficina 08

- comunicaciongye@oconorconsulting.com -

Quito

Av. 6 de Diciembre N34-360 y Portugal, Edificio Zyra, Piso 12,
Oficina 1201

- comunicacionuio@oconorconsulting.com -



Editorial

Es muy cierto, en Ecuador somos expertos en adaptarnos y sobrepornos a las diferentes e imprevistas, a veces inverosímiles, circunstancias del entorno! Pero, debemos sacarles más provecho: Son excelentes oportunidades para, efectivamente, adquirir nuevos talentos y destrezas, así como para prepararnos técnicamente más y mejor. Y, no hay regreso, los tiempos nuevos nos exigen.

Son ciertamente nuevos roles, nuevos comportamiento y actitudes nuevas que nos toca desempeñar, incluso, partiendo de las formas de comprender y asumir los problemas, la “Incertidumbre” en los Negocios y naturalmente en las Personas.

En nuestra revista “Gente y Trabajo” de Abril exponemos métodos para “Gestionar la Incertidumbre”. Gracias por acogerla.

Saludos,

José Fernando Mosquera
O´CONOR CONSULTING

ÚNETE A NUESTRO CANAL



O'CONOR
CONSULTING

ACCEDE A OPORTUNIDADES LABORALES DE CRECIMIENTO



33 AÑOS IMPULSANDO TALENTO Y EMPRESAS

- ✓ RECIBE **ANUNCIOS** DE NUESTROS PROCESOS EN TIEMPO REAL.
- ✓ REVISTA "**GENTE Y TRABAJO**": TEMAS QUE AGREGAN VALOR A TU PERFIL GERENCIAL.
- ✓ OPORTUNIDADES PARA EL ÉXITO **PROFESIONAL Y PERSONAL**.
- ✓ REGISTRO GRATUITO EN NUESTRO **PORTAL PARA VACANTES EJECUTIVAS**.
- ✓ PIDE EL LINK PARA UNIRTE ENVIANDO UN CORREO O UN WHATSAPP.

 jmosquera@oconorconsulting.com

 0990335594



Gestionar la incertidumbre empresarial

Perdurar es un propósito fundamental todas las empresas. No es sobrevivir a una situación crítica concreta; perdurar es cuestión de décadas. Hoy en día sabemos que tendrán que superarse varias crisis, que habrá períodos de bonanza y que también viviremos momentos de incertidumbre, en los que el futuro generará angustia.

Consideremos lo que llevamos del siglo XXI; comenzamos con un período de bonanza de unos siete años, al que siguió una gran crisis de otros siete años. Después continuó un período de bonanza de unos cinco años, que acaba con una crisis concatenada (COVID-19, tecnología, energía, inflación, política, pobreza, inseguridad, etc.). La cadena bonanza-crisis-bonanza se prolonga sin romper la continuidad. A la bonanza le sigue la crisis y vice-versa.



La incertidumbre

La incertidumbre en las organizaciones es un constante producto de la convivencia de múltiples escenarios económicos que intervienen en la gestión de una compañía, los cambios en las corrientes políticas y los diversos momentos coyunturales que puede vivir, simultáneamente, un país u otro. Todos estos factores hacen que la incertidumbre crezca e influya en la operación del negocio. La diferencia entre una influencia positiva o negativa se da en la fijación de una estrategia sólida y a largo plazo.

En varios países de América es común que las empresas se encuentren en este tipo de situaciones, las cuales pueden afectar su estabilidad y permanencia en el tiempo, debido a que, en la mayoría de los casos, los altos ejecutivos no están acostumbrados o preparados para afrontar contextos tan cambiantes como los que se viven en la actualidad.

Los expertos en finanzas afirman que difícilmente los directivos pueden gestionar la incertidumbre de forma adecuada si no son capaces de relacionar los actos empresariales actuales con una visión a futuro.

Lo más importante que deben hacer las compañías, es tratar de prever la multiplicidad de escenarios que se puedan presentar ya que la incertidumbre siempre surge y se convierte en algo real y tangible; pero no deben quedarse ahí, puesto que siempre se debe tener un plan a largo plazo que responda a las necesidades particulares del momento.

De acuerdo con **Steve Ingham, CEO global de PageGroup** “cualquier organización que sea fuerte nunca debería tener una estrategia a corto plazo, esta idealmente no debería depender solo de contextos políticos como elecciones electorales; por el contrario, las empresas deberían tener un plan a largo plazo que responda a los objetivos que se quieren alcanzar. Lo realmente importante dentro de una organización es tener una estrategia robusta en el tiempo, que permita alcanzar el éxito empresarial”.



Cuando las empresas tienen la posibilidad de aplicar estrategias a largo plazo, la incertidumbre política o económica puede transformarse. Su existencia, incluso podría convertirse en una oportunidad para que los gerentes rediseñen sus estrategias, enfoquen sus recursos en los productos que generan rentabilidad y fortalezcan sus operaciones, centrándose en sus clientes.

Causas de la incertidumbre en las empresas

Las empresas se enfrentan a diario a nuevos retos que pueden traerles grandes beneficios o desventajas, según la forma en la cual los afronten. Algunos de los factores que pueden influir en la aparición de estos imprevistos son:

Factores económicos: Las crisis económicas pueden sumergir a cualquier negocio en la quiebra. Cuando la economía mundial o de un país en concreto sucumbe a una recesión puede suponer un gran impacto para las organizaciones, obligando a que tengan que suprimir costes, despedir trabajadores... etc.

Factores que involucran a la salud pública: La aparición de una pandemia como la del COVID-19 supone un antes y después en la vida tal y como la concebíamos. Numerosas empresas se han visto afectadas por este problema que ha llevado al cierre a miles de negocios en todo el mundo, una consecuencia directa de la paralización de la economía mundial.

Cambios culturales, sociales, políticos: Los cambios en el comportamiento de los consumidores necesitan de una rápida adaptación para poder continuar satisfaciendo sus necesidades. Por ejemplo, una empresa que se dedique a la fabricación de teléfonos móviles no podrá utilizar tecnologías antiguas que le supongan una desventaja en el posicionamiento frente a sus competidores, necesitará evolucionar y adaptarse para poder ofrecer al consumidor lo que demande en cada momento.

¿Cómo reducir la incertidumbre empresarial?

Teniendo en cuenta que la incertidumbre siempre se presenta y que las empresas deben tener estrategias a largo plazo que respondan a estos contextos, tenga en cuenta estos consejos:

Tener fortaleza psicológica: resolver una situación de incertidumbre no solo depende de la capacitación o estudios que tengan los gerentes sino también de la actitud que se toma para resolver el laberinto de causas y consecuencias. Si bien el tratar de entender lo que pueda suceder es una situación de alto estrés, es fundamental que la motivación siempre se mantenga intacta y enfocada en las nuevas estrategias de cambio que se quieran alcanzar.

Esforzarse en el diagnóstico: es esencial reconocer cuál es el motivo que generó el contexto de incertidumbre y sus posibles consecuencias. Algunas empresas pueden tardar demasiado tiempo en resolver el qué hacer, simplemente por no saber cómo identificar las causas, siendo uno de los peores escenarios en que puede incurrir una mala gestión.

Encontrar los medios adecuados: en una situación de alta incertidumbre siempre hay una diversidad de opciones para salir ileso, no obstante, es fundamental que se tengan criterios técnicos y éticos elevados para tomar las decisiones, ya que no se puede sacrificar el núcleo de la organización y su reputación.

Mantenerse firme en la decisión: es importante no perder el enfoque de la acción tomada, salvo que en el camino se encuentre una alternativa considerablemente más adecuada, lo cual es poco probable si se hizo el diagnóstico correcto y se evaluó bien las alternativas para resolver el problema.

Adicionalmente, es fundamental revisar periódicamente las políticas y lineamientos de la empresa y analizar las tendencias regulatorias y de los mercados, puesto que estas son los insumos clave para tomar las decisiones correctas a la hora de asegurar la estabilidad y crecimiento de la organización.

Método VUCA, para Gestión de la Incertidumbre Empresarial

Bob Johansen, autor de “Los líderes hacen el futuro”, explica el entorno (método) VUCA, y que debe gestionarse, por contraposición, desde otro VUCA:

1. Abordar la Volatilidad y la hiperconexión de variables con Visión de futuro.
2. Afrontar la Incertidumbre (Uncertainty) con Entendimiento (Understanding), conocimiento, comprensión y empatía.



3. Frente a la Complejidad, buscar la Claridad, simplicidad y sencillez en la ejecución.
4. Superar la Ambigüedad con Agilidad. La capacidad de reacción ante los acontecimientos es más importante aún que la propia planificación.

Estas características del entorno generan grandes riesgos, pero también abren la puerta a grandes oportunidades, a formas distintas de hacer las cosas; en definitiva, a innovación en los modelos de negocio que, a su vez, realimentan la complejidad, la ambigüedad y la incertidumbre del entorno. Los factores de cambio no son exógenos al entorno; el cambio que conlleva es realmente endógeno, es el resultado de la innovación, sobre todo, en modelos de negocio.

“Los analfabetos del siglo XXI no serán los que no sepan leer ni escribir, sino los que no puedan aprender, desaprender y reaprender”, Alvin Toffler

Los gerentes de las empresas deberán manejar la incertidumbre empresarial en el entorno VUCA, y será fundamental poner a prueba las habilidades analíticas y mantenerse alerta en todo momento para estar prevenido ante los múltiples cambios que el futuro plantea, que cada vez serán más rápidos y con mayor frecuencia.

Caso de Éxito: Aplicación del Modelo VUCA en TechCorp

Contexto: TechCorp, una compañía líder en tecnología está enfrentando un mercado altamente volátil con la aparición de nuevas tecnologías disruptivas, competidores emergentes, cambios regulatorios y fluctuaciones económicas globales. La dirección está buscando cómo mantener la competitividad y el crecimiento en este entorno VUCA.

Volatilidad: Respuesta de TechCorp: La dirección fomenta un ambiente de innovación continua, donde los empleados están incentivados a experimentar con nuevas ideas y tecnologías. La adaptabilidad es una competencia clave en la cultura de la empresa.

Incertidumbre (Uncertainty): Respuesta de TechCorp: Implementan un equipo de análisis de inteligencia de negocios dedicado a rastrear y prever tendencias emergentes y posibles amenazas. La compañía también invierte en programas



de formación continua para mantener al personal actualizado.

Complejidad: Respuesta de TechCorp: La empresa ha desarrollado una misión y visión claras que guían todas las decisiones y acciones. Se promueve una cultura de colaboración interdepartamental y se invierte en tecnologías de comunicación para mantener a todos en la misma página.

Ambigüedad: Respuesta de TechCorp: La dirección se esfuerza en modelar resiliencia, tomando decisiones basadas en la mejor información disponible en ese momento, incluso si no es completa. Los líderes practican un liderazgo auténtico, siendo claros acerca de sus valores y consistentes en su comportamiento.

Resultado

Al aplicar estas estrategias VUCA, TechCorp ha logrado mantener una trayectoria de crecimiento y expansión, incluso en medio de turbulencias en el mercado. La dirección ha transformado los desafíos VUCA en oportunidades, llevando a la empresa a nuevos niveles de éxito, mientras fomenta una cultura de resiliencia, adaptabilidad, colaboración e innovación.

Otras formas de Evaluación de los fenómenos

Dentro de los estudios de gestión empresarial existe la utilización de un determinado grupo de técnicas de medición que pretenden medir lo que es medible e intentar hacer medible lo que todavía no lo es.

En los estudios de gestión empresarial, aquellos fenómenos que constituyen un problema y que no son susceptibles de medición e incorporación a las técnicas operativas conocidas en los últimos años han aparecido nuevos tratamientos de medición mediante la estimación subjetiva. Estos son capaces de ser expresadas numéricamente a través de los denominados “valuaciones”.

Valuaciones: La captación de la realidad ha tenido lugar a través de razonamientos basados en el concepto de precisión y se han formulado a través de esquemas clásicos de matemáticas. Los resultados han sido modelos que constituyen una realidad modificada para que se adaptara a unos conocimientos matemáticos, en lugar de hacer todo lo contrario, una adaptación de los modelos a los hechos reales.



Incertidumbre Laboral: 10 claves para afrontarla

No resulta raro que la incertidumbre laboral, es decir el “Entorno de la Persona en su ámbito profesional” haya pasado de una preocupación ocasional, a convertirse en una constante dentro del mundo organizacional, afectando a los trabajadores de diversos sectores o niveles.



La realidad es que la incertidumbre laboral puede estar desencadenada por múltiples factores, tales como los cambios en la demanda del mercado, los avances tecnológicos o eventos globales imprevistos que pueden desencadenar cambios radicales en las dinámicas laborales.

Junto a ella, múltiples preguntas del tipo ¿Qué voy a hacer si quedo desempleado?, ¿los cambios en la empresa afectarán mi puesto de trabajo?, ¿Cómo sabré cuál es la decisión correcta?, estarán presentes, haciendo que cuestionemos nuestras habilidades. Por ende, resulta fundamental saber gestionar la incertidumbre, especialmente en el entorno de su trabajo, para poder hacerle frente a las épocas de cambios, crisis o inestabilidad y superarla de manera exitosa.

Pero primero, ¿Qué es la incertidumbre laboral?

Llamamos incertidumbre, a la falta de certeza o conocimiento acerca de algún tema determinado que ocasiona duda o indecisión. Básicamente, es la incapacidad para predecir el futuro, que puede generar angustia, tensión o miedo, pues se suele asociar a los cambios, a la fragilidad o al peligro.

En el ámbito organizacional, la incertidumbre laboral es aquella que se relaciona con nuestra situación actual en el trabajo, y todos aquellos escenarios inciertos que puedan hacer que varíe nuestra situación o estatus en el trabajo.

Por sí misma, la incertidumbre no es mala. Pues, en realidad, parte de la experiencia humana se encuentra en el no poder predecir el futuro con certeza, y por ende, debemos aprender a tolerar ciertos niveles de incertidumbre que, incluso, pueden servir como motivación para tomar acción.

¿Por qué es importante saber gestionar la incertidumbre laboral?

El problema está, en que la incertidumbre laboral trae consigo la posibilidad de cambios impredecibles en áreas de gran impacto en la vida, como lo es el trabajo. Esto a su vez representa un riesgo en la situación económica, la estabilidad, el desarrollo profesional, etc., y por esta razón, es entendible que especialmente la incertidumbre en el ámbito laboral

implique emociones desagradables, que si no se gestionan adecuadamente, pueden ser contraproducentes.

No todos tenemos los mismos niveles de tolerancia a la incertidumbre, ya que cada contexto personal es diferente.

Lo que suele ocurrir es que una preocupación inicial frente a un escenario incierto, hace que reconozcamos el cambio o la inestabilidad como una posibilidad, pero sin la certeza de si el resultado de ese cambio será positivo o no. Esta falta de conocimiento sobre cuál será el desenlace del cambio, motiva el deseo de querer controlar el resultado y que este no nos pille desprevenidos. Pero como esto no es posible, la sensación de temor aumenta frente a la falta de certezas, a la que se le añade la falta de control frente a las posibles amenazas.

Por esto, resulta importante adquirir herramientas que nos permitan gestionar la incertidumbre laboral, para evitar que el miedo entorpezca nuestra toma de decisiones, o la toma de acción, y así cuidar nuestra salud mental en el trabajo.

Cómo las Personas gestionan la incertidumbre en el trabajo

Aprender a gestionar la incertidumbre laboral, como cualquier habilidad, requiere práctica y autoconocimiento, pues es importante saber que lo que nos causa incertidumbre puede variar de una persona a otra.

1. Practica la autoevaluación:

El primer paso, “mirar hacia adentro” para identificar qué es lo que está desencadenando el temor a la incertidumbre. De esta forma, realizar una autoevaluación honesta de nuestras habilidades, fortalezas y áreas de mejora nos permitirá cultivar la resiliencia para aprender a adaptarnos a las situaciones nuevas y a las experiencias difíciles.

2. Trabaja en tu desarrollo continuo:

El autoconocimiento te permitirán identificar qué factores dependen de ti, para así comenzar a trabajar en ellos lo antes posible. Para hacerlo, invierte en tu desarrollo profesional, actualiza tus habilidades, participa en cursos



de formación y mantente al tanto de las tendencias de tu industria. Cuanto más preparado estés, más capaz serás de adaptarte a cambios repentinos y enfrentar la incertidumbre con confianza.

También resulta necesario invertir en nuestro desarrollo personal: cuidarse a todos los niveles, físico y mental, es clave para gestionar momentos difíciles. Resulta necesario aceptar la incertidumbre en sí misma, haciendo las paces con el hecho de que siempre existirán elementos que se escapen de nuestro control, y eso está bien. Para ello, herramientas como la psicología, ejercicios de atención plena, entre otros; te pueden ser de utilidad y facilitarte ese proceso de aceptación, y para ver las situaciones desde nuevas perspectivas.

3. Construye una red de apoyo:

Construir y mantener una red de apoyo sólida puede facilitarnos el proceso de hacerle frente a las situaciones difíciles. Compartir nuestras inquietudes con amigos, familiares o colegas y jefes de confianza, puede ayudar a fortalecer las relaciones y, en muchas ocasiones, las diferentes perspectivas pueden aportar consejos valiosos.

4. Trabaja tu flexibilidad y tu capacidad de adaptación:

La flexibilidad es una habilidad crucial dentro de un mundo laboral incierto. Entender que siempre existirán variables que se escaparán de nuestro control, nos permitirá estar más abiertos a nuevas oportunidades, roles y responsabilidades y a no aferrarnos a un solo escenario posible. Así mismo, la capacidad de ser flexibles, nos hará más capaces de adaptarnos a diferentes circunstancias y así aprovechar las oportunidades que surgen en medio de la incertidumbre.



5. Planifica tu vida financiera:

Dentro del contexto de la incertidumbre laboral, el tema monetario es generalmente el que produce mayor preocupación. En estos casos, la prevención es la clave. Mantén un enfoque proactivo en tu situación financiera. Acciones como la construcción de un fondo de emergencia, diversificar tus fuentes de ingreso, revisar y ajustar constantemente nuestro presupuesto según sea necesario, etc., te brindarán tranquilidad y te permitirán tomar decisiones más informadas en momentos de dificultades o de incertidumbre.

6. Aprende herramientas de gestión del estrés:

La incertidumbre laboral puede generar estrés. Y, aunque es una emoción normal y esperada, puedes aplicar técnicas, como la meditación, el ejercicio regular y la planificación del tiempo, que te ayuden a navegar esas emociones de la mejor manera posible. La terapia psicológica es otra manera de aprender dichas herramientas, representando además un espacio en el que puedes sentirte apoyado, entendido, capaz de ayudarte a encontrar soluciones.

Así mismo, lograr mantener un equilibrio entre trabajo y vida personal es esencial: dedica tiempo a actividades que te traigan alegría y relajación, y recuerda que el autocuidado es fundamental para fomentar nuestro bienestar mental en el trabajo, contribuyendo a mantener una mente clara y enfocada, incluso en situaciones inciertas.

7. Aprende a redefinir tus metas y a organizar tus prioridades:

Dentro de contextos de incertidumbre laboral, a veces es necesario reevaluar nuestras metas y prioridades. Para ello, el trabajo reflexivo sobre nuestros objetivos, tanto profesionales como personales, puede ayudar a evaluar si estos se alinean con la realidad actual, o no, y así ajustarlos según sea necesario. Estar abiertos a redefinir las metas nos ayudará a enfrentar el cambio con una perspectiva positiva, interpretándolo como una nueva oportunidad para establecer objetivos que se adapten al nuevo contexto.

8. Comunícate con tu equipo:

Es probable que las personas con las que trabajas sean las que más puedan entender cómo te sientes frente a la incertidumbre laboral, y a los factores relacionados con tu empresa. Por esta razón, tener una comunicación abierta con tu equipo, superiores y colegas te permitirá aclarar expectativas, compartir información relevante y conocer la dirección de la empresa para tomar decisiones informadas. A la vez, la transparencia fomenta la confianza y contribuye a un ambiente de trabajo más colaborativo.

9. Mantente al tanto:

El cambio constante del contexto laboral no tiene por qué significar necesariamente algo malo. En muchas ocasiones, los cambios generan nuevas oportunidades que podemos aprovechar. Para ello, mantenerse informado de la actualidad, el mercado laboral, las tendencias de la industria y las posibles oportunidades profesionales pueden ayudarte a explorar y descubrir oportunidades capaces de impulsar tu carrera en direcciones inesperadas, pero beneficiosas.

10. Aprende de los errores:

Cada experiencia, incluso las desafiantes, puede ser una oportunidad de aprendizaje. Por ende, reflexionar sobre tus experiencias laborales, identificar lo que has aprendido y cómo puedes aplicarlo en el futuro puede ser una excelente forma de afrontar la incertidumbre laboral. Así mismo, reconocer el fracaso como parte del proceso, te facilitará la adaptación a nuevos contextos o retos laborales, pues disminuirá el temor a equivocarte o tomar la decisión errónea.

Apoyar a los Empleados: el centro de la estrategia de RR. HH.

Desde las empresas, los departamentos de RR. HH. juegan un rol clave en la gestión de la incertidumbre laboral. Por esta razón, es importante que los líderes y managers se apoyen en el área de Talento Humano, para así conocer todas las herramientas capaces de apoyar a sus equipos a gestionar los cambios, disminuyendo así los riesgos psicosociales en el trabajo. Aquí compartimos algunas estrategias que TH puede llevar a cabo para apoyar a la Empresa en momentos de incertidumbre laboral.

1. Anticipar y monitorear las tendencias del mercado:

Mantener la vista constante en las tendencias del mercado y en factores económicos que podrían afectar tu industria, será clave al momento de desarrollar estrategias preventivas. Para ello, puedes apoyarte en el uso de herramientas de análisis de datos para prever posibles cambios en la demanda del mercado y en las condiciones económicas.

2. Fomenta una cultura de seguridad psicológica y mantén una comunicación abierta:

Si tus empleados se sienten cómodos para expresar sus inquietudes, la empresa tendrá mayor información y capacidad para atacar los problemas a tiempo. Ampliar la información reduce la incertidumbre, por ende, establece canales de comunicación transparentes entre la alta dirección y los empleados, y brinda información actualizada sobre el estado de la empresa y sus perspectivas futuras para que los miembros del equipo puedan tomar decisiones informadas. Así mismo, anima a los empleados a expresar sus preocupaciones y sugerencias.

3. Cultivar una cultura de adaptabilidad:

De la mano con el punto anterior, busca siempre promover una mentalidad de adaptabilidad y aprendizaje continuo dentro del equipo a través de la formación constante y el desarrollo de habilidades relevantes para adaptarse a los cambios. En consecuencia, reconoce y recompensa (refuerza) la resiliencia y la creatividad en situaciones de incertidumbre laboral.



4. Implementar estrategias de gestión en los departamentos de TH

Talento Humano tiene en sus manos la capacidad de llevar a cabo estrategias que le permitan a la plantilla adaptarse más fácilmente a los cambios. Entre ellas, podemos mencionar el desarrollo de planes de sucesión para asegurar la continuidad en roles clave, modelos de contratación flexibles, como el trabajo a distancia o la contratación temporal, para adaptarte a las fluctuaciones en la demanda; o invertir en programas de desarrollo profesional, soluciones de bienestar mental y en estrategias de retención de talento que ayuden a garantizar que la empresa esté preparada para cualquier cambio inesperado.

5. Utilizar herramientas tecnológicas:

Los avances tecnológicos pueden ser grandes aliados al momento de agilizar proceso. Por ejemplo, la implementación de plataformas de gestión del talento que permitan realizar un seguimiento de las habilidades y el rendimiento de los empleados, así como predecir o anticipar cambios en la fuerza laboral, pueden colaborar a la hora de tomar decisiones informadas.

6. Mantener una reserva financiera:

Colabora y asesora en mantener una reserva financiera para afrontar tiempos de incertidumbre económica dentro de la organización. Diversificar las fuentes de ingresos para reducir la dependencia de un solo mercado o cliente y analizar diferentes escenarios financieros para evaluar el impacto de posibles cambios en el entorno económico.

7. Flexibilidad en la estructura de la organización:

Las estructuras de la organización deben ser lo suficientemente rígidas como para mantener el orden, pero lo suficientemente flexibles como para adaptarse rápidamente a los cambios. De esta manera, busca siempre fomentar la movilidad interna y la capacitación cruzada para que los empleados puedan asumir diferentes roles según sea necesario.



8. Colaboración Interdepartamental:

Para hacer que la empresa avance en tiempos de incertidumbre laboral, todos los equipos deben estar alineados para perseguir una misma meta. Por ende, promover la colaboración estrecha entre departamentos puede motivar a los empleados, y fomentar el trabajo en equipo para compartir información y encontrar soluciones colaborativas. Para ello, establece equipos multifuncionales que puedan abordar de manera efectiva los desafíos emergentes.

9. Evaluar y aprender de la experiencia:

Conduce Evaluaciones del Desempeño periódicas para analizar la efectividad de las estrategias implementadas, y aprende de las situaciones pasadas de incertidumbre laboral, para así ajustar las estrategias en consecuencia. Utiliza estas evaluaciones para conocer su perspectiva con respecto a las políticas implementadas. Además, puedes establecer un ciclo de retroalimentación continua, y así mejorar la capacidad de la organización para gestionar la incertidumbre laboral.

10. Mantener un enfoque positivo:

La resiliencia empresarial comienza con una buena cultura organizacional. Por ende, busca siempre fomentar una mentalidad positiva y proactiva entre los empleados, celebrando los éxitos y aprendizajes, incluso en tiempos de incertidumbre, para construir confianza y motivación.

Gestionar la incertidumbre laboral no es solo sobre reaccionar a eventos imprevistos, sino también sobre prepararse de manera proactiva para los cambios inevitables en el entorno empresarial. Esto se logra al combinar anticipación, comunicación efectiva, un estilo de liderazgo transformacional y empático; así como brindando oportunidades para el desarrollo continuo, para enfrentar la incertidumbre con mayor confianza.

María Fernanda Ciavaldini.

¿CONOCES LA REALIDAD DENTRO DE TU EMPRESA?

DESCUBRE FACTORES OCULTOS QUE INSIDEN EN LA BAJA DEL RENDIMIENTO LABORAL



Konsiloj
CONSULTORES



O'CONOR
CONSULTING



CONSULTORÍA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y REPORTES PARA TOMAR DECISIONES EN BASE A KPI'S

✓ REVELA las causas concretas sobre «RIESGO Laboral» de tu GENTE y EMPRESA. TOMA DECISIONES REALES para el impacto y gestión de:

- ✓ -Ventas, costos, marketing, finanzas, inventarios, producción, logística.
- ✓ -Rotación de personal, salud ocupacional, ausentismo, clima laboral, desempeño.
- ✓ -Análisis de horas extra, redes sociales y más...

✓ LLEVA A TU CAPITAL HUMANO Y ORGANIZACIÓN AL SIGUIENTE NIVEL.

CONTÁCTANOS HOY MISMO PARA UNA CONSULTA GRATUITA Y DEMO

✉ jmosquera@oconorconsulting.com

☎ 0990335594

CIERRE EL CICLO DE SUS EX-COLABORADORES CON ÉXITO



OUTPLACEMENT PARA EMPRESAS

 Logramos que la persona (ex-colaborador) supere el impacto emocional e implemente un plan efectivo de REINSERCIÓN LABORAL.

 Demuestre en la práctica su Responsabilidad Social Empresarial con sus ejecutivos desvinculados.

[CLIC AQUI PARA UNA CONSULTA GRATUITA](#)

 jmosquera@oconorconsulting.com

 0990335594

Nuevas Vacantes #OfertaLabora

Selección de:	Jefe Legal
Datos de la empresa:	Empresa de soluciones de crédito automotriz
Búsqueda realizada en:	Quito
Vacante para:	QUITO
Consultor responsable:	acaicedo@oconorconsulting.com
	seleccion@oconorconsulting.com

Selección de:	Gerente Financiero Administrativo
Datos de la empresa:	Importante empresa Industrial
Búsqueda realizada en:	Quito
Vacante para:	QUITO
Consultor responsable:	jsantillan@oconorconsulting.com
	seleccion@oconorconsulting.com

Selección de:	Gerente de Producto Junior
Datos de la empresa:	Importante empresa farmacéutica
Búsqueda realizada en:	Quito
Vacante para:	QUITO
Consultor responsable:	kpino@oconorconsulting.com
	seleccion@oconorconsulting.com

Selección de:	Director de Preescolar
Datos de la empresa:	Importante Colegio Particular Bilingüe
Búsqueda realizada en:	Quito
Vacante para:	QUITO
Consultor responsable:	kdias@oconorconsulting.com
	seleccion@oconorconsulting.com



 **Teléfono Amigo** es una fundación de 35 años que brinda ayuda emocional gratuita telefónicamente.

● Servicio de emergencia y crisis emocional de todo tipo.

● Gratuito, anónimo y confidencial.



09:00h a 13:00h
15:00h a 23:00h

Contáctos



2096030 / 2906060



CLARO 0985752931 / MOVIE 0995278202 / CNT 0961476875

<http://>

<https://sites.google.com/view/telefonoamigo/inicio>





Programas Abiertos:

Financiación de Vivienda Verde
Mayo 20, 2024

*Publicidad no oficial, sólo para fines informativos

Más información en:
www.incae.edu/es

SUMA A TU EQUIPO EL MEJOR TALENTO

SELECCIÓN DE EJECUTIVOS


O'CONOR
CONSULTING



SERVICIO DE SELECCIÓN DE EJECUTIVOS Y CAZATALENTOS

 Atraiga **PROFESIONALES APTOS** para la competitividad de su Empresa en el Mercado y el **FORTALECIMIENTO** de sus valores Organizacionales.

 Metodología: **Búsqueda Inteligente de Talentos - BIT**
ASEGURE LÍDERES para su organización, que garanticen experiencia, innovación, y alto rendimiento.

[CLIC AQUI PARA UNA CONSULTA GRATUITA](#)

 jmosquera@oconorconsulting.com

 0990335594

BÚSQUEDA INTELIGENTE DE TALENTOS



Guayaquil:

Av. Jaime Roldós Aguilera, Ciudad Colón
Parque Empresarial Colón,
Edificio Empresarial I - Mezanine, Oficina 08
Teléfono: 0987801699

Quito:

Av. 6 de Diciembre N34-360 y Portugal,
Edificio Zyra, Piso 12, Ofi. 1201
Teléfono: 0987290067

ESTUDIOS INTERNOS

**OUTPLACEMENT
E INTERNSHIP**

**CONSULTORÍA PARA
EL LARGO PLAZO**

**ENCUESTAS
DE MERCADO**

CAPACITACIÓN

**DESARROLLO DEL
TALENTO HUMANO**

